

# Danfoss VLT Drives Returnering

## Returnering av produkter levert av Danfoss VLT Drives

Ønsker du å returnere en vare kjøpt hos Danfoss, gjelder følgende satser for kreditering.

### Kreditnivåer

Produktets alder fremgår av serienr., hvor de tre sidste sifre er uke/år. F.eks. 124 = uke 12 år 2014.

Tilstand / Produktets alder	Uåpnet emballasje	Åpnet emballasje	Produktet har vært monteret
< 30 dager	90% kreditering	75% kreditering	Ingen kreditering
30 - 60 dager	75% kreditering	50% kreditering	Ingen kreditering
60 - 90 dager	50% kreditering	Ingen kreditering	Ingen kreditering
> 90 dager	Ingen kreditering	Ingen kreditering	Ingen kreditering

### Produktets stand

Uåpnet     Åpnet     Har været monteret

### Hvis du ønsker å returnere en vare, må vi ha følgende opplysninger:

Kundenavn \_\_\_\_\_  
 Adresse \_\_\_\_\_  
 Kontaktperson \_\_\_\_\_  
 Telefonnummer \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_  
 Rekvissjons nr. \_\_\_\_\_

Antall	Part nr. P/N	Serienr. S/N	Fakturanr.	Årsak til returnering

### Vennligst fyll ut ovenstående skjema og send det til: [drives@danfoss.no](mailto:drives@danfoss.no)

Når vi har mottatt dine opplysninger, behandler vi din anmodning og sender en følgeseddel, som skal brukes ved returnering. Bemerk at varen skal være Danfoss i hende innenfor den tid, som er angitt under 'Produktets Alder' og at kreditnota først blir utstedt, når varen er mottatt hos Danfoss.

Ved tvilsspørsmål er du alltid velkommen til å kontakte oss på telefon 67177200.

Venlig hilsen

Danfoss VLT Drives